

LA-102 簡易使用說明

包裝內容

- LA-102 - 支持市話的 LINE USB 節費盒
- USB 傳輸線 (A 公, B 公) X1
- 光碟片: LA-102 安裝軟體, 使用手冊及簡易使用說明也可以從神擎科技網頁 <https://www.godengine.com/download.htm> 下載最新 LA-102 相關檔案



LA-102 使用前注意事項

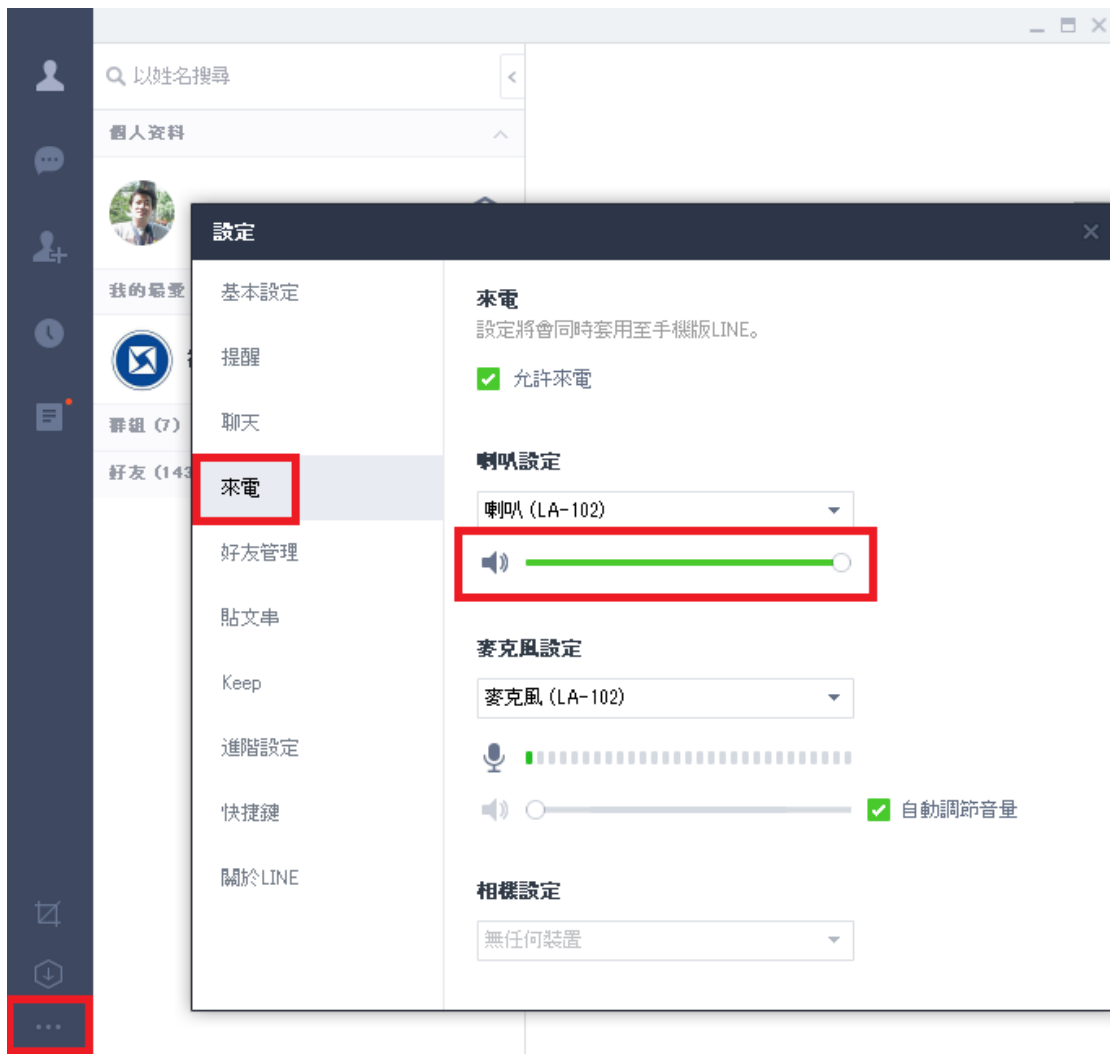
1. **LINE@商用帳號只有文字傳送功能無語音功能，請申請一般 LINE 帳號使用!**
確認電腦已連上網路而且已經安裝 LINE 5.15.0.1909 或較新的 LINE 版本。
建議如下圖用電子郵件登入 LINE。使用行動條碼登入，LINE 重新登入時(如電腦重開機)需透過手機版 LINE 協助登入，無法自動登入造成使用不便。



2. 初次開啟 LA-102 程式會跳出以下提醒畫面，請依圖示將 LINE 介面喇叭及麥克風調整為 LA-102，可依需要調整 LINE 喇叭 LA-102 音量，避免通話時回音問題。若不需要再次提醒，可圈選圖片最下面的「不再提醒」。



3. 因為 LINE 未提供電腦版語音相關開發 API，LA-102 需透過 LINE 介面做撥打、接聽及掛斷動作。若有需在 LA-102 連接電腦做其他使用，須注意當有人要撥打 LINE 或有 LINE 來電時不要干擾 LA-102 程式動作，以免 LA-102 使用不正常。
4. LINE 通話時，容易聽到自己講話的回音怎麼辦？目前並無很好的方案，可以如下圖將 LINE 喇叭音效 LA-102 音量調小在通話雙方可以輕鬆聽到聲音又不會聽到自己回音的音量。



5. 使用上有任何問題可參考神擎科技網頁 LA-102 最新使用手冊第四章常見問題或來電詢問，謝謝!

LA-102 快速安裝及使用

1. 從包裝盒取出 LA-102 轉接器和安裝光碟片。
2. 將 USB 連接器連接到電腦的 USB 埠。



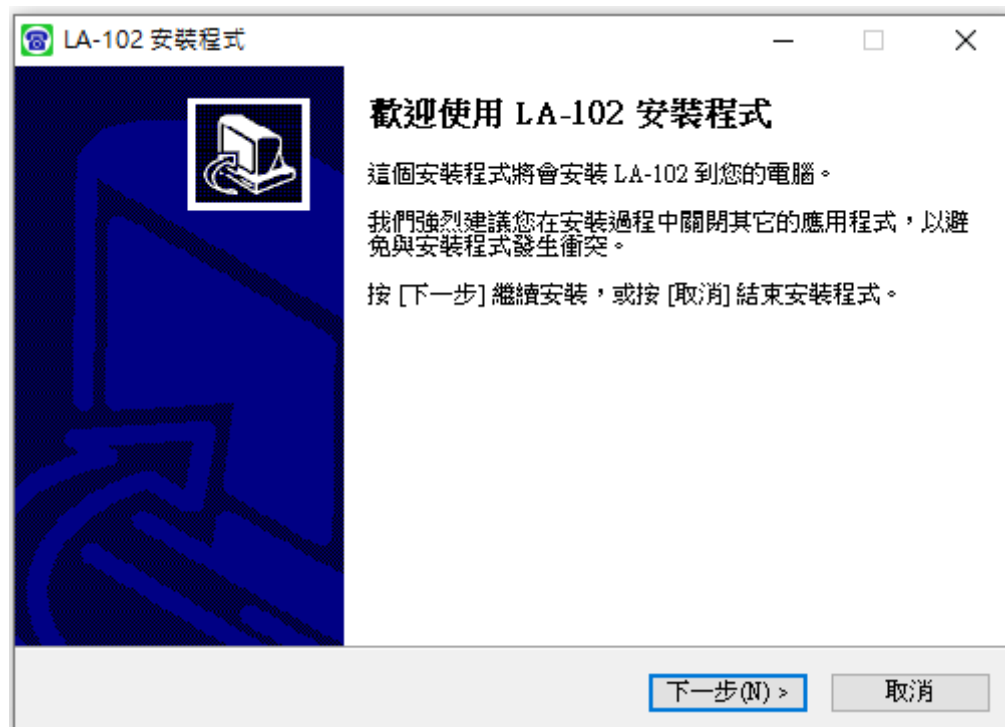
指示燈說明：

1. 待命(慢速的閃爍)
2. 響鈴(快速的閃爍)
3. 通話(恆亮)
4. 錯誤(恆暗)

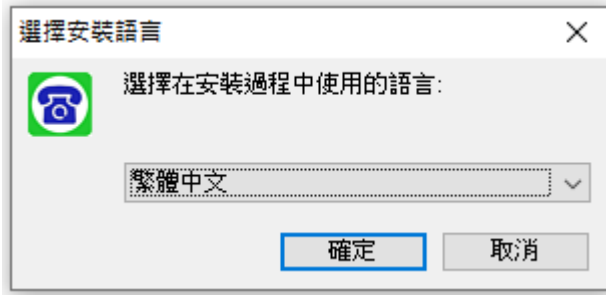
3. 如下圖將電話線一端接在 LA-102 的「PHONE」埠，另一端則連接到交換機外線或話機的 RJ-11 埠；取出原來接局線的電話線，一端接到 LA-102 的「LINE」埠，另一端則連接到電信局市話(牆壁 RJ11)，同時確認電話話筒未提機。






4. 將安裝光碟片放進光碟機，雙擊安裝程式 LA-102Setup。
5. 出現「歡迎使用 LA-102 安裝程式」，點擊下一步



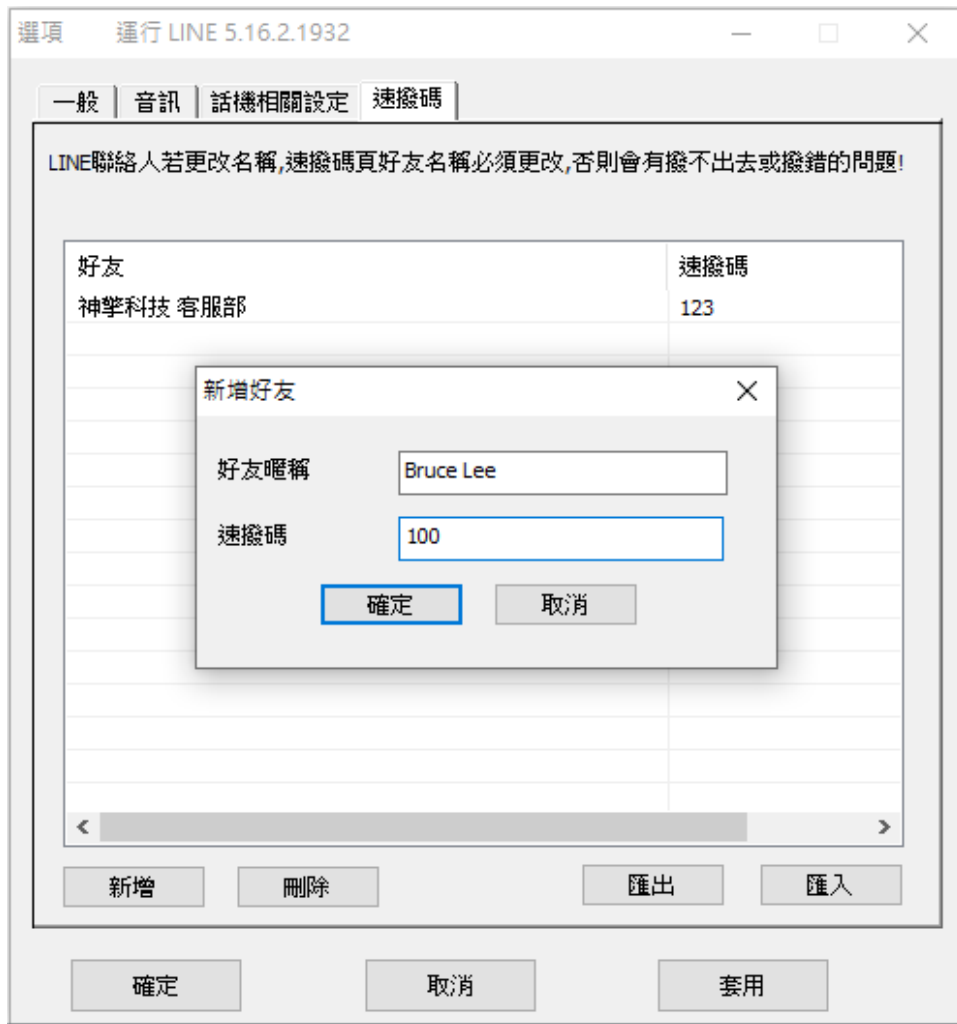
6. 接著電腦會出現「選擇安裝語言」視窗，使用者可自己選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示:



點擊「**確定**」，進行下一步。依介面顯示逐步安裝即可，安裝完成後請由桌面捷徑或左下角「開始」點擊啟動 LA-102。

7. 啟動 LA-102 後，檢查微軟視窗桌面右下角系統工作列 LA-102 圖示是否為  或 ，並將滑鼠游標移到 LA-102 系統工作列，這時會有個提示字句「LA-102」；並且您拿起電話話筒時，可以聽到不同於一般電話的 LINE 撥號音且 LA-102 藍色指示燈會是恆亮狀態，即代表 LA-102 安裝完成。
8. 啟動 LA-102 後，微軟視窗桌面右下角系統工作列的圖示若顯示 LINE 無法啟用 ，代表 LINE 未登入
9. 使用者可透過速撥碼頁面，作 LINE 好友速撥碼設定，按「新增」鍵後即可新增好友速撥碼。好友暱稱請填入 LINE 介面聯絡人暱稱；速撥碼支援一到十二個數字。若速撥碼設定好後記得「匯出」備份以備將來「匯入」使用。如下圖所示：可點擊好友或速撥碼，各項內容就會排序，方便找尋！一次想移除多個好友可按鍵盤 **Ctrl** 鍵，再用滑鼠選取要移除的所有好友後，按刪除鍵即可。

注意: LINE 好友名稱若更改，速撥碼頁好友名稱也要跟著更改，否則會有撥不出去或撥錯的問題!



LINE 好友暱稱可以直接輸入，也可以從 LINE 介面複製貼上如以下步驟

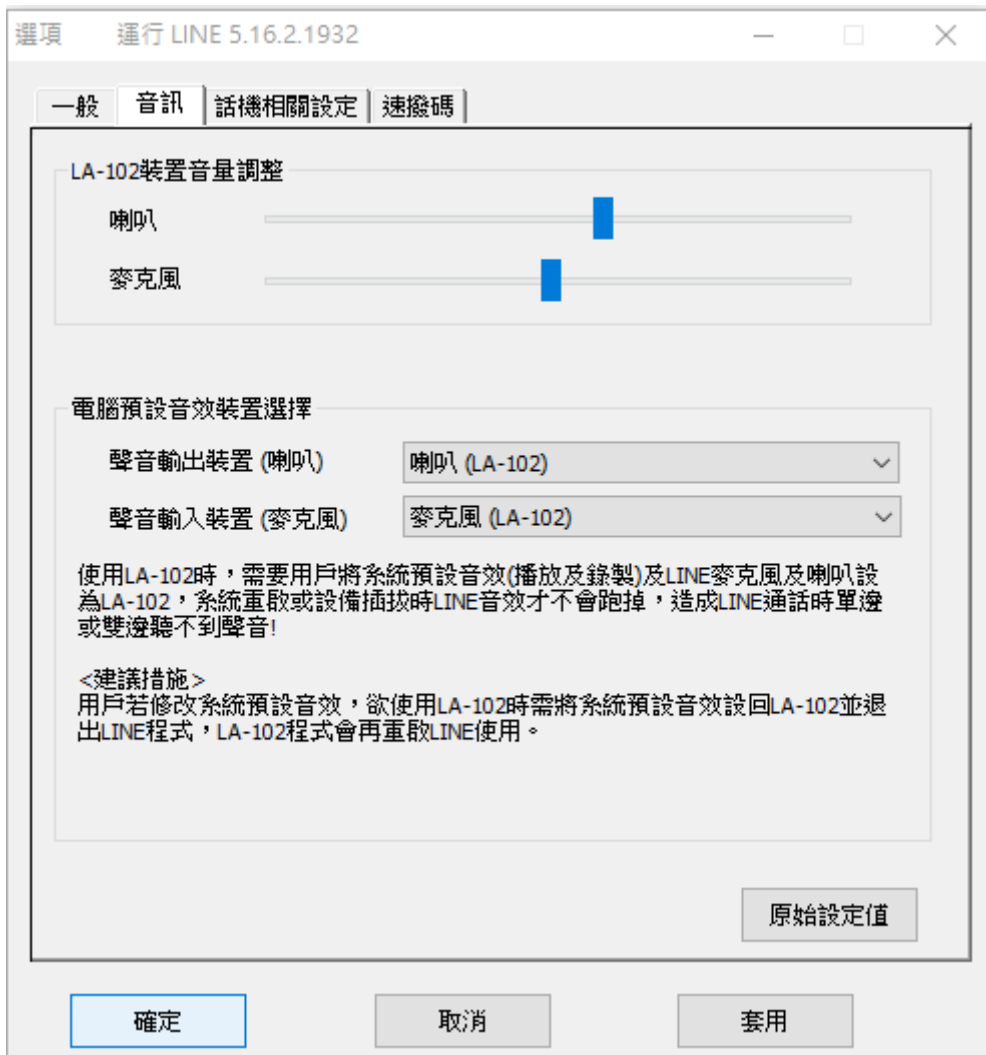
a. 點擊好友個人圖片如下圖圈起部份



b. 出現下圖，請點擊紅色圈起部份，複製貼到 LA-102 速撥碼頁「好友暱稱」

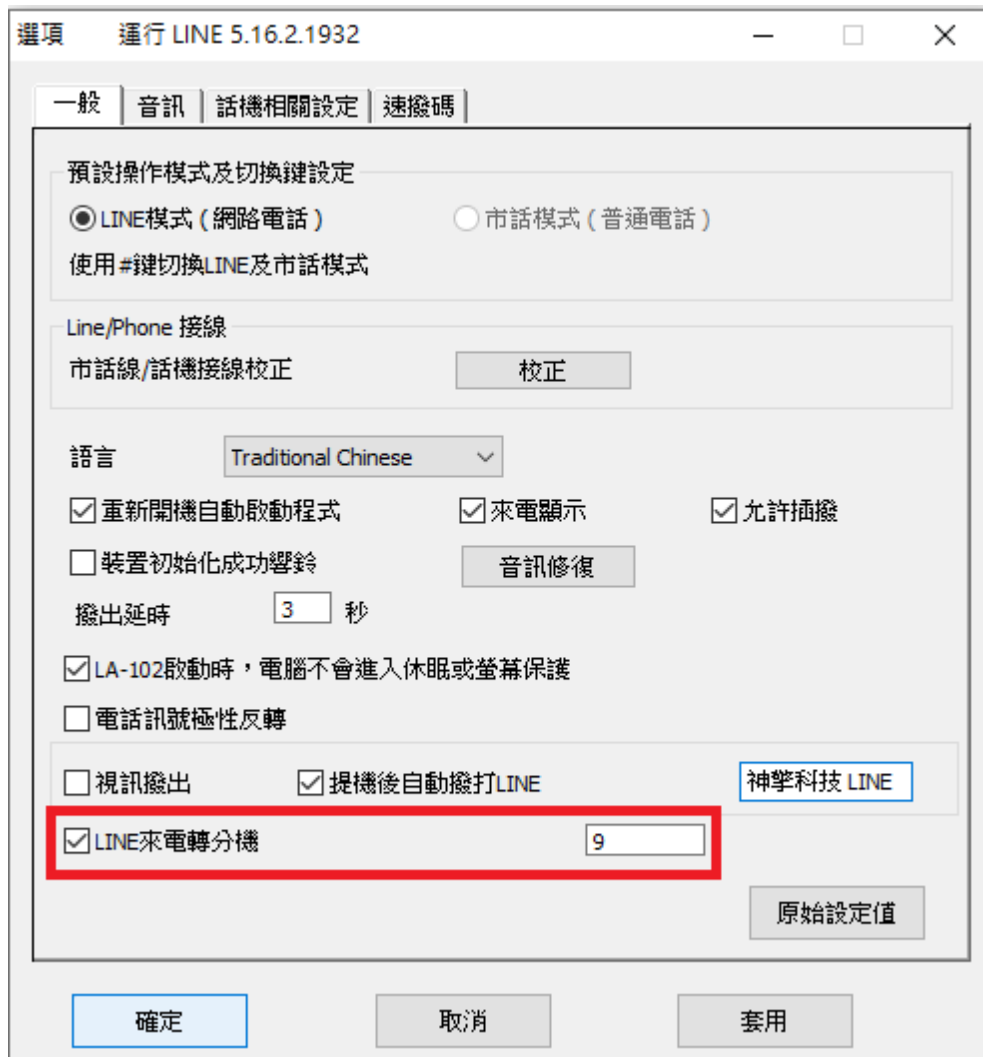


10. 使用LA-102時，需要用戶將系統預設音效(播放及錄製)及LINE麥克風及喇叭設為LA-102，系統重啟或設備插拔時LINE音效才不會跑掉，造成LINE通話時單邊或雙邊聽不到聲音! 用戶若修改系統預設音效，欲使用LA-102時需將系統預設音效設回LA-102 並退出LINE程式，LA-102程式會再重啟LINE使用。

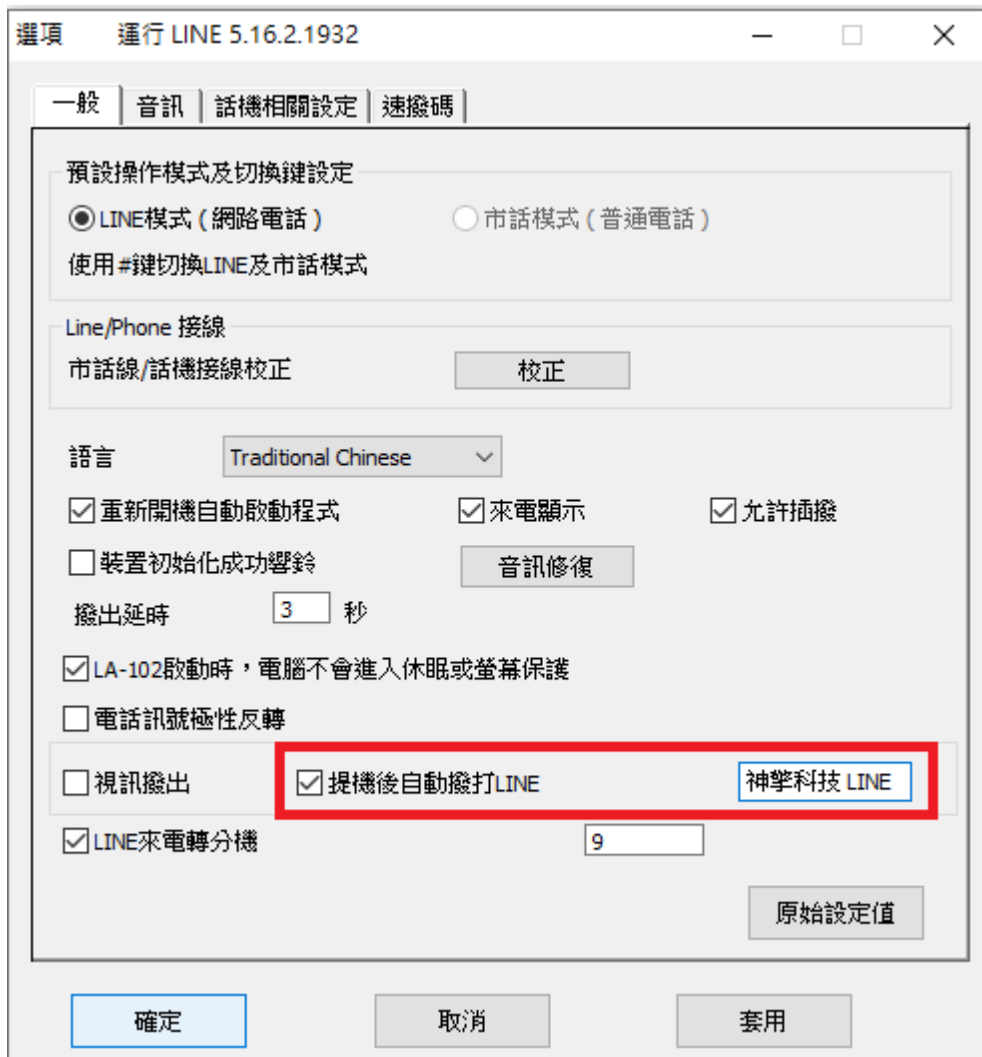




11.LINE DID 功能: LINE來電可設固定轉到一分機方便客服，如下圖



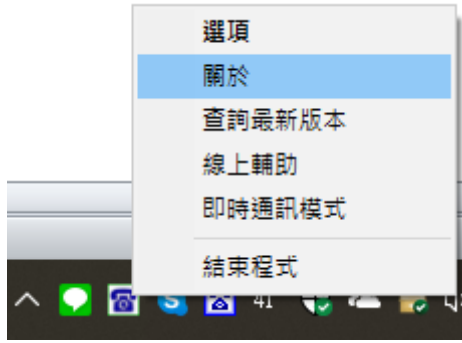
12. 拿起話機，聽到撥號音後直接按下LINE聯絡人的速撥碼 + 「#」鍵，LA-102即會立刻啟動LINE撥打該聯絡人；或直接從LINE介面撥打，再提起話機通話。也可如下圖設定話機提機固定撥打特定好友，就像是LINE專線可做特定應用，我們稱此功能為LINE DOD。



13. 當電話機鈴響時，拿起話機便可進行通話；使用者可掛上話機或按下LINE視窗的掛斷圖示來結束LINE通話。

注意:

1. LA-102 setup 程式須在有管理員權限用戶下安裝
2. LA-102 與一般的 USB 裝置如 USB 鍵盤或 USB 滑鼠不同，此裝置需要從 USB 端口取得 5V, 500mA 電源。假如 LA-102 已經正確的安裝在電腦的 USB 端口，卻無法正常操作，使用者可嘗試將此裝置改插到其他電腦 USB 端口或換一條品質較好的 USB 綫或透過帶足夠電源的 USB Hub(集綫器)連接此裝置和電腦。
我們發現有些電腦的 USB 端口是經過主機板跳綫接到電腦前面板，若接綫品質不良可能造成 LA-102 無法正常操作。此時可以換另一個 USB 端口試試看或者經由帶足夠電源的 USB 集綫器連接 LA-102。
3. LA-102 程式運行後，可以從桌面右下角 LA-102 系統工作列按滑鼠右鍵，點擊查詢最新版本，若最新版本比目前安裝版本(點擊關於得知)較新，可以下載安裝使用。



產品服務諮詢

神擎科技有限公司

客服部 劉先生

辦公室：886-2-24260810 分機 606

傳真機：886-2-24260820

客服手機：886-978542585

電子郵件：service@godengine.com.tw

地址：基隆市信義區信二路156號3樓

網址：<https://www.godengine.com>

LINE 帳號：神擎科技 LINE (請用手機 LINE 掃描加入)

Skype 客服帳號：morgeorge



神擎科技網頁 QR code



神擎LINE客服通話 QR code