

# LA-102 简易使用说明



## 包装内容

- LA-102 - 支持座机的 LINE USB 节费盒
- USB 传输线 (A 公, B 公) X1
- 光盘片: LA-102/LINE 安装软件, 使用手册及简易使用说明也可以从神擎科技网页 <https://www.regintech.com.tw/tw/download.htm> 下载最新 LA-102 相关档案

## LA-102 使用前注意事项

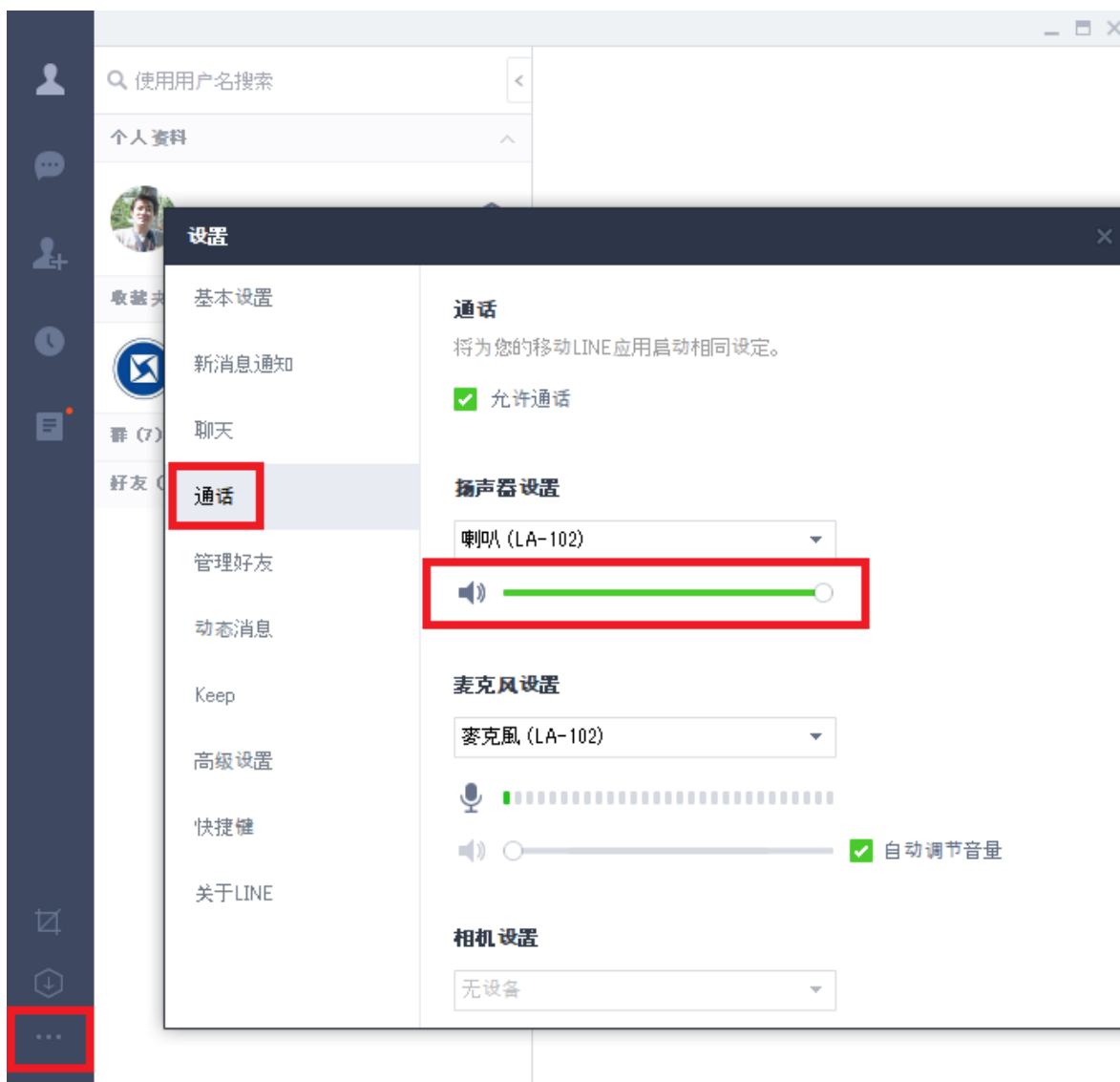
1. **LINE@商用账号只有文字传送功能无语音功能, 请申请一般 LINE 账号使用!**  
确认计算机已连上网络而且已经安装 LINE 5.15.0.1909 或较新的 LINE 版本。  
建议如下图用电子邮件登入 LINE。使用行动条形码登入, LINE 重新登入时(如计算机重开机)需透过手机版 LINE 协助登入, 无法自动登入造成使用不便。



2. 初次开启 LA-102 程序会跳出以下提醒画面, 请依图标将 LINE 接口扬声器及麦克风调整为 LA-102, 可依需要调整 LINE 扬声器 LA-102 音量, 避免通话时回音问题。若不需要再次提醒可圈选图片最下面的「不再提醒」。



3. 因为 LINE 未提供电脑版语音相关开发 API，LA-102 需透过 LINE 接口做拨打、接听及挂断动作。若有需在 LA-102 连接计算机做其他使用，须注意当有人要拨打 LINE 或有 LINE 来电时不要干扰 LA-102 程序动作，以免 LA-102 使用不正常。
4. LINE 通话时，容易听到自己讲话的回音怎么办？目前并无很好的方案，可以如下图将 LINE 扬声器设置 LA-102 音量调小在通话双方可以轻松听到声音又不会听到自己回音的音量。



5. 使用上有任何问题可参考瑞骏科技网页 LA-102 最新使用手册第四章常见问题或来电询问，谢谢!

## LA-102 快速安装及使用

1. 从包装盒取出 LA-102 节费盒和安装光盘片。
2. 将 USB 连接器连接到计算机的 USB 端口。



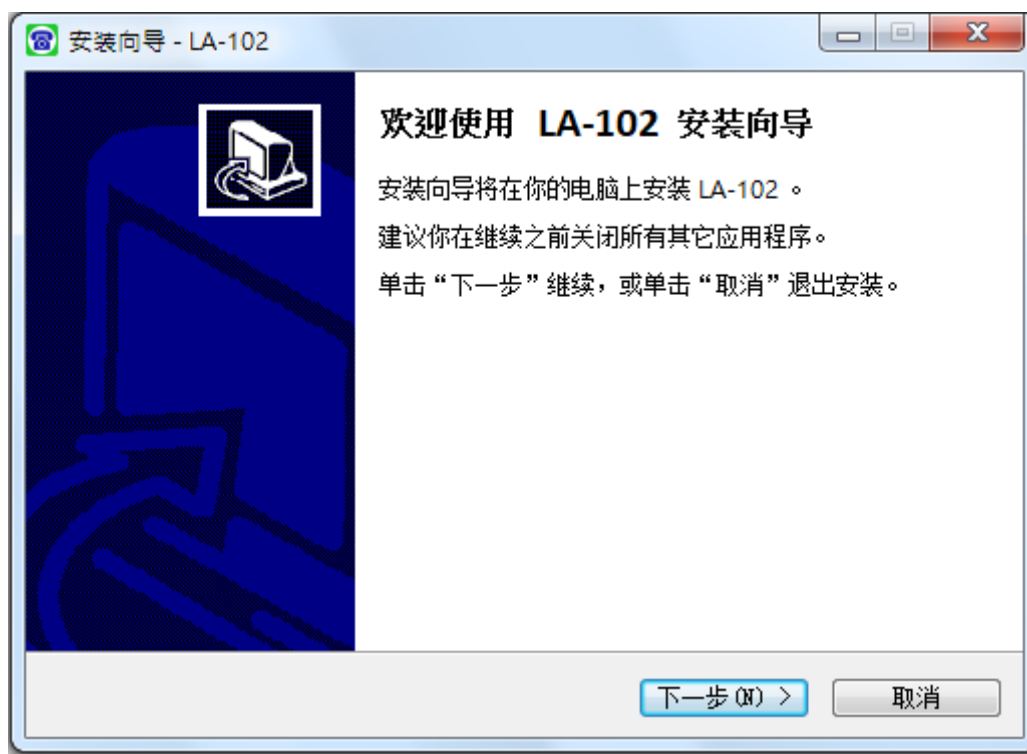
### 指示灯说明:

- (1) 待命 => 指示灯慢速的闪烁
- (2) 响铃 => 指示灯快速的闪烁
- (3) 通话 => 指示灯恒亮
- (4) 错误 => 指示灯恒暗

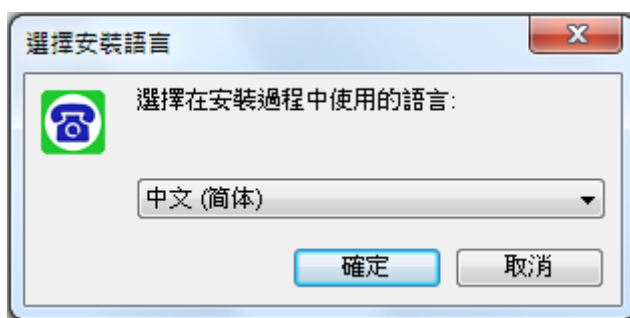
3. 如下图将电话线一端接在 LA-102 的「PHONE」埠，另一端则连接到交换机外线或话机的 RJ-11 端；取出原来接局线的电话线，一端接到 LA-102 的「LINE」埠，另一端则连接到电信局市话(牆壁 RJ11)，同时确认电话话筒未提机。






4. 将安装光盘片放进光驱，双击安装程序 LA-102Setup。  
5. 出现「欢迎使用 LA-102 安装向导」，点击下一步



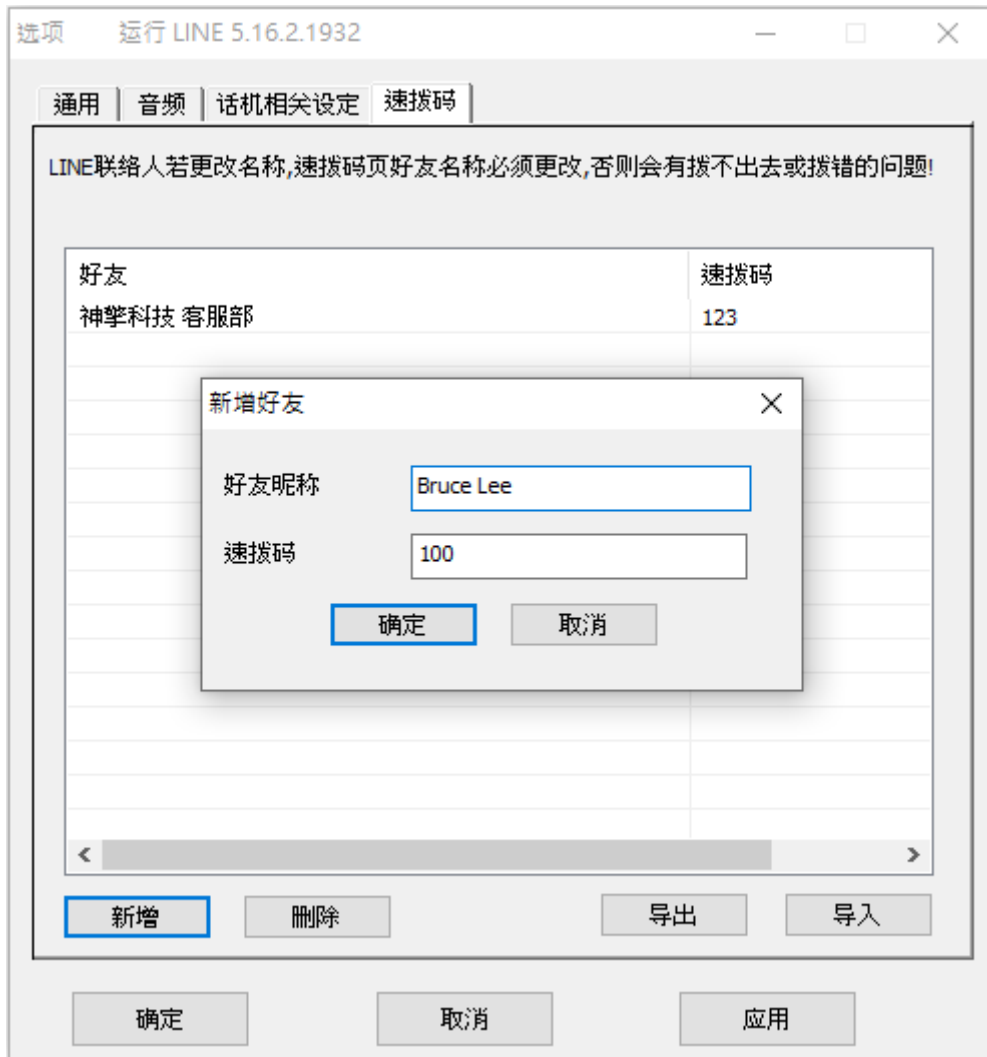
6. 接着计算机会出现「选择安装语言」窗口，用户可自己选择想要安装的语言接口，如下图所示：



点击「**确定**」，进行下一步。依接口显示逐步安装即可，安装完成后请由桌面快捷方式或左下角「开始」点击启动 LA-102。

7. 启动 LA-102 后, 检查微软窗口桌面右下角系统任务栏 LA-102 图标是否为  或 , 并将鼠标光标移到 LA-102 系统任务栏, 这时会有个提示字句「LA-102」; 并且您拿起电话话筒时, 可以听到不同于一般电话的 LINE 拨号音且 LA-102 蓝色指示灯会是恒亮状态, 即代表 LA-102 安装完成。
8. 启动 LA-102 后, 微软窗口桌面右下角系统任务栏的图标若显示 LINE 无法启用 , 代表 LINE 未登入
9. 使用者可透过速拨码页面, 作 LINE 好友速拨码设定, 按「新增」键后即可新增好友速拨码。好友昵称请填入 LINE 界面联络人昵称; 速拨码支持一到十二个数字。若速拨码设定好后记得「导出」备份以备将来「导入」使用。如下图所示: 可点击好友或速拨码, 各项内容就会排序, 方便找寻! 一次想移除多个好友可按键盘 **Ctrl** 键, 再用鼠标选取要移除的所有好友后, 按删除键即可。

**注意:** LINE 好友名称若更改, 速拨码页好友名称也要跟着更改, 否则会有拨不出去或拨错的问题!



LINE 好友昵称可以直接输入，也可以从 LINE 接口复制贴上如以下步骤

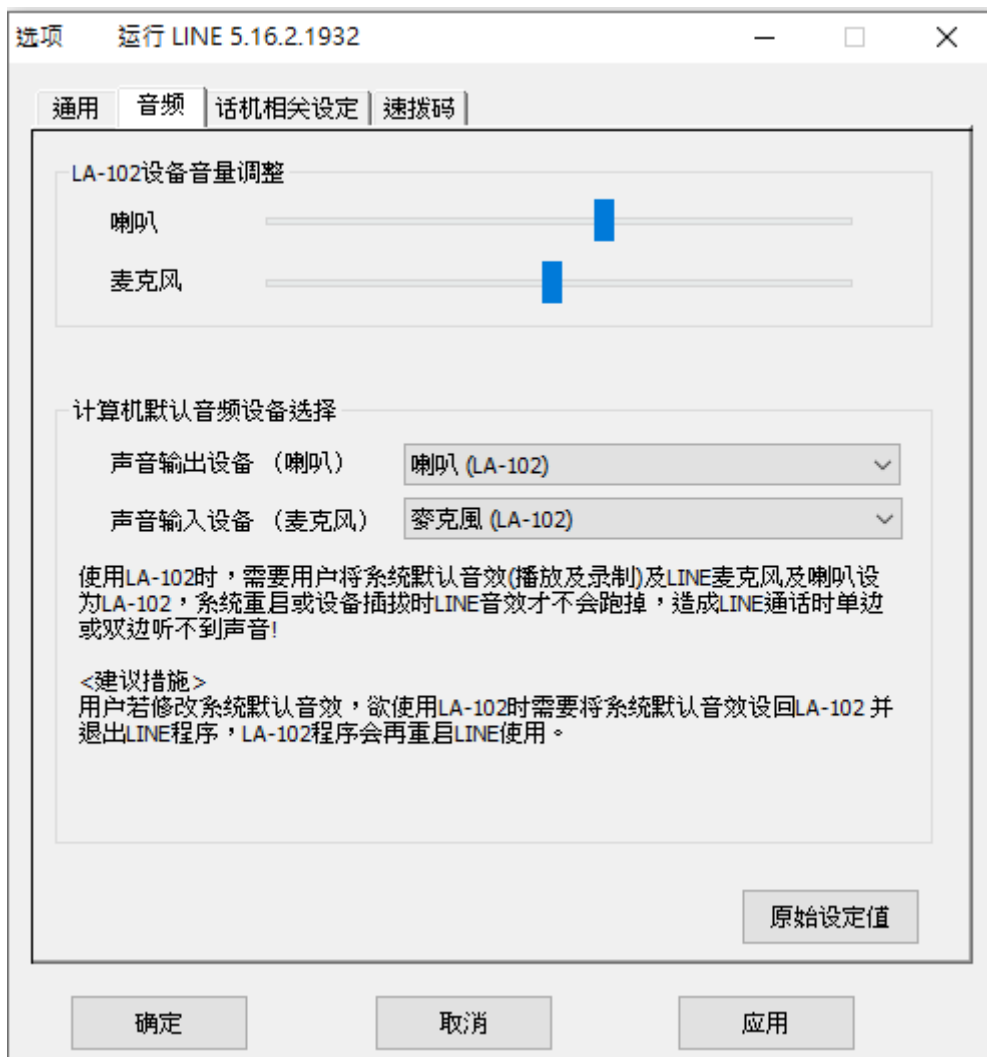
a. 点击好友个人图片如下图圈起部份



b. 出现下图，请点击红色圈起部份，复制贴到 LA-102 速拨码页「好友昵称」



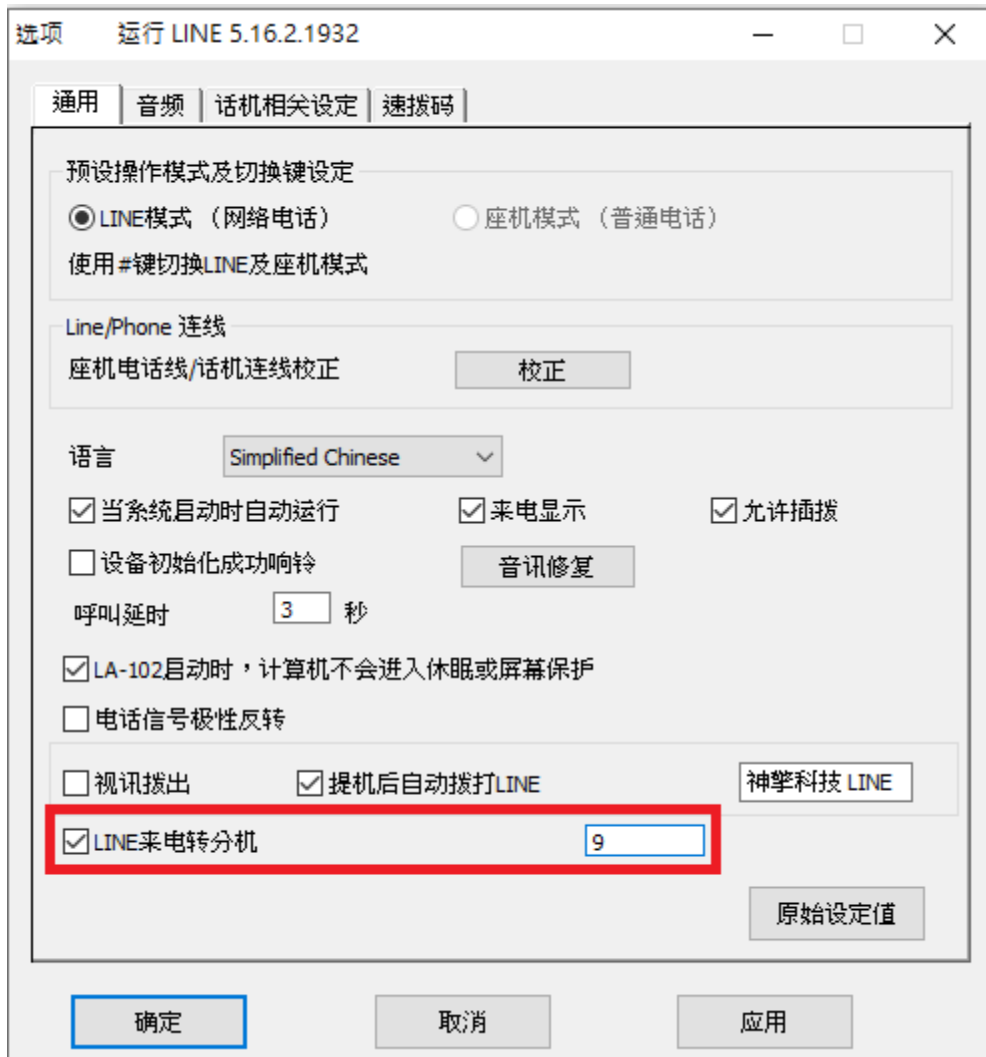
10. 使用LA-102时，需要用户将系统默认音频(播放及录制)及LINE麦克风及喇叭设为LA-102，系统重启或设备插拔时LINE音频才不会跑掉，造成LINE通话时单边或双边听不到声音! 用户若修改系统默认音频，欲使用LA-102时需将系统默认音频设回LA-102 并退出LINE程序，LA-102程序会再重启LINE使用。



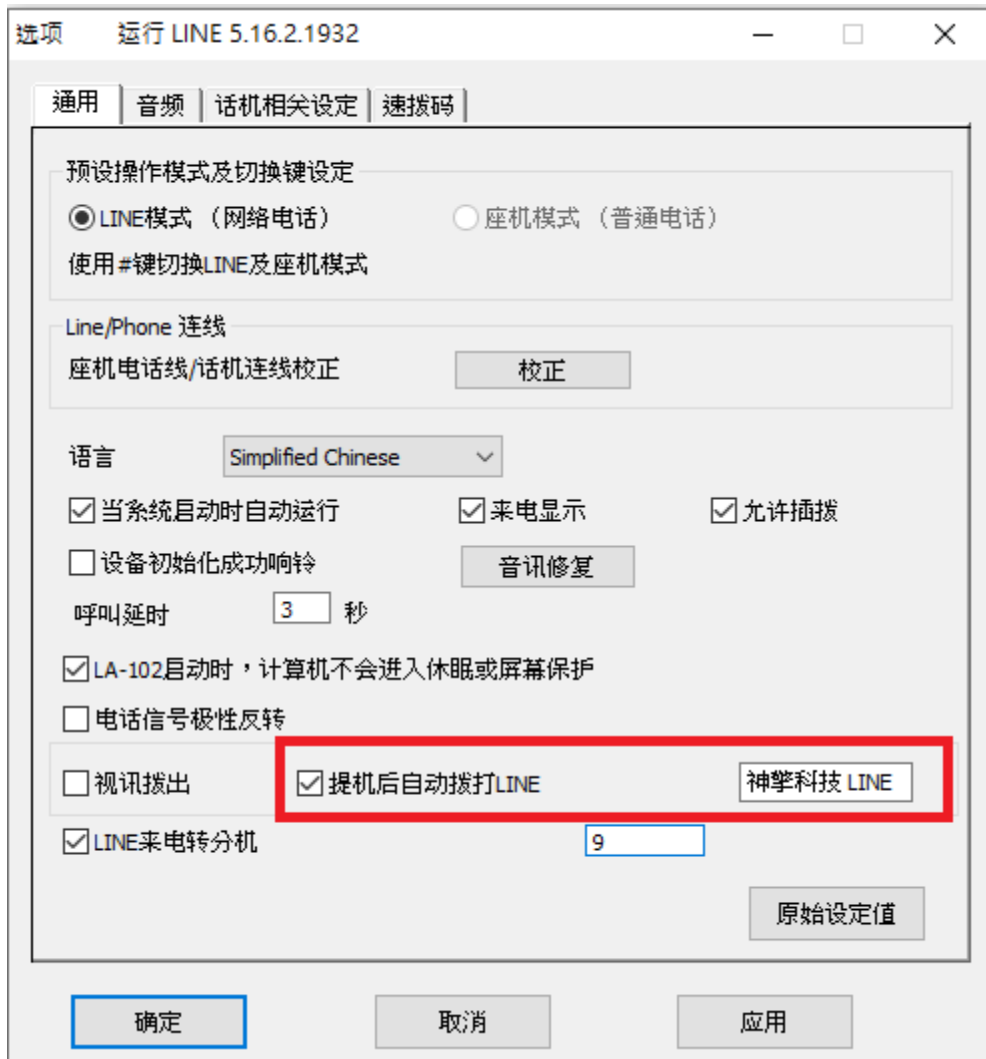




11.LINE DID 功能: LINE来电可设固定转到一分机方便客服, 如下图



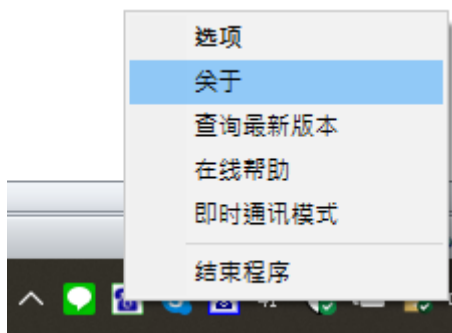
12. 拿起话机，听到拨号音后直接按下LINE联络人的速拨码 + 「#」键，LA-102 即会立刻启动LINE拨打该联络人；或直接从LINE接口拨打，再提起话机通话。也可如下图设定话机提机固定拨打特定好友，就像是LINE专线可做特定应用，我们称此功能为LINE DOD。



13. 当电话机铃响时，拿起话机便可进行通话；使用者可挂上话机或按下LINE窗口的挂断图标来结束LINE通话。

**注意:**

1. LA-102 setup 程序须在有管理员权限用户下安装
2. LA-102 与一般的 USB 装置如 USB 键盘或 USB 鼠标不同，此装置需要从 USB 端口取得 5V, 500mA 电源。假如 LA-102 已经正确的安装在计算机的 USB 端口，却无法正常工作，用户可尝试将此装置改插到其他计算机 USB 端口或换一条质量较好的 USB 线或透过带足够电源的 USB Hub(集线器)连接此装置和计算机。  
我们发现有些计算机的 USB 端口是经过主板跳线接到计算机前面板，若接线品质不良可能造成 LA-102 无法正常工作。此时可以换另一个 USB 端口试试或者经由带足够电源的 USB 集线器连接 LA-102。
3. LA-102 程序运行后，可以从桌面右下角 LA-102 系统任务栏按鼠标右键，点击**查询最新版本**，若最新版本比目前安装版本(点击**关于**得知)较新，可以下载安装使用。



## 产品服务咨询

神擎科技有限公司

客服部 刘先生

办公室: 886-2-24260810 分机 606

传真机: 886-2-24260820

客服手机: 886-978542585

电子邮件: [service@godengine.com.tw](mailto:service@godengine.com.tw)

地址: 基隆市信义区信二路156号3楼

网址: <https://www.godengine.com>

LINE 账号: 神擎科技 LINE (请用手机 LINE 扫描加入)

Skype 客服账号: morgearge



神擎科技网页 QR code



神擎LINE客服通话 QR code