

# LM-office 簡易使用說明

## 包裝內容

- LM-office - 市話免費轉接 LINE 轉接盒
- 電話線一條
- 一轉二母電話接頭
- 光碟片: LM-office 安裝軟體、LINE 安裝軟體、交換機內線忙線音檢測工具、使用手冊及簡易使用說明，也可以從瑞駿科技網頁 <https://www.godengine.com/download.htm> 下載最新 LM-office 相關檔案

**LM-office - 經常不在辦公室或家的您不可或缺的電話秘書！**

市話免費轉手機 LINE - LM-office YouTube 介紹

<https://youtu.be/0funacfaumM> (或掃描右邊 QR Code，  
可以從 YouTube 設定開啟字幕功能，觀看影片字幕!)



## LM-office 快速安裝步驟

1. 確認電腦已連上網路而且已經安裝 LINE 6.x 或以上版本。(可以從 <https://www.godengine.com/download.htm> 下載 LINE)  
LM-office 目前只支持繁中、簡中及英文 LINE 介面。
2. 從包裝盒取出 LM-office 轉接盒、電話線和安裝光碟片。
3. 將 LM-office 連接到電腦的 USB 埠。
4. 將電話線一端接在 LM-office 的 RJ-11 埠，另一端則連接到電信局市話或交換機類比內線，可參考以下兩圖(第一圖為個人轉接應用，第二圖為總機模式應用)。



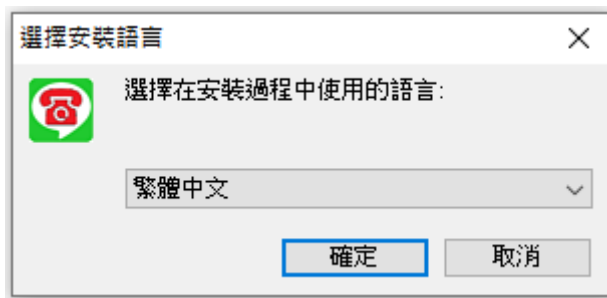
5. 如果想同時使用 LM-office 做市話到 LINE 轉接，又想在室內時可用話機接此市話來電，不需將市話線在話機及 LM-office 間切換，可以考慮如下圖的接線，並將轉接延時設為適當的秒數如三秒，秒數設太長會造成市話撥入的人需等待該秒數才開始轉接，市話來電三秒內，使用者可用併接的話機接來電，若未能在三秒內接此來電該通話就會被轉接，例如轉到手機 LINE，就可用手機接該來電。

若想併接傳真機需調整市話轉接延時到可接收傳真的時間!



將一轉二電話母接頭的一端接到市話線(或交換機類比內線),另一端兩個 RJ11 的接頭分別接到 LM-office RJ11 及電話機(分機話機或傳真機)

6. 將安裝光碟片放進光碟機，雙擊安裝程式 LM-office Setup。
7. 接著電腦會出現「選擇安裝語言」視窗，使用者可自己選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示：





點擊「確定」，進行下一步。

8. 出現「歡迎使用 LM-office 安裝程式」視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示：



點擊下一步，接著照安裝介面指示完成安裝。

9. 完成安裝後請插入 LM-office 設備並運行 LM-office 及 LINE 程式，如順利開啟，LM-office 桌面右下角系統工作列會出現  LM-office 設備綠色 LED 慢慢閃爍；若顯示  代表 LM-office 無法開啟 LINE，請參考 LM-office 線上輔助或使用手冊 FAQ 4

## 10. 使用前重要設定

因為 LINE 未提供電腦版語音相關開發 API，LM-office 需透過 LINE 介面做撥打及掛斷動作。若需在 LM-office 連接電腦做其他使用，須注意當有來電要做 LINE 轉接時不要干擾 LINE 介面，以免 LM-office 轉接失敗。LINE 通話過程可以使用電腦，但不可關掉 LINE 通話視窗！

目前 LM-office 只支援繁中、簡中及英文介面，若使用者將 LINE 介面設為其他語言，會造成程式無法存取 LINE 出現問題。

### LINE 帳號設定

LM-office 電腦要運行電腦版 LINE，請申請一般 LINE 帳號使用，且登入帳號要與轉接手機 LINE 不同帳號！可以考慮中華電信預付卡半年只要 100 元，申請第二個 LINE 帳號。

- (a) 確認電腦已連上網路而且已經安裝 LINE 6.x 或較新的 LINE 版本。  
建議如下圖用電子郵件或手機號碼登入 LINE。使用行動條碼登入，LINE 重新登入時(如電腦重開機)需透過手機版 LINE 協助登入，無法自動登

入造成使用不便。



- (b) 初次開啟 LM-office 程式會跳出以下提醒畫面，請依圖示將 LINE 介面喇叭設為預設喇叭及麥克風設為 LM-office。若不需要再次提醒可圈選圖片最下面的「不再提醒」。



- (c) LINE 螢幕顯示模式只能用淺色，如下圖紅色圈起部分。從 LINE 設定選

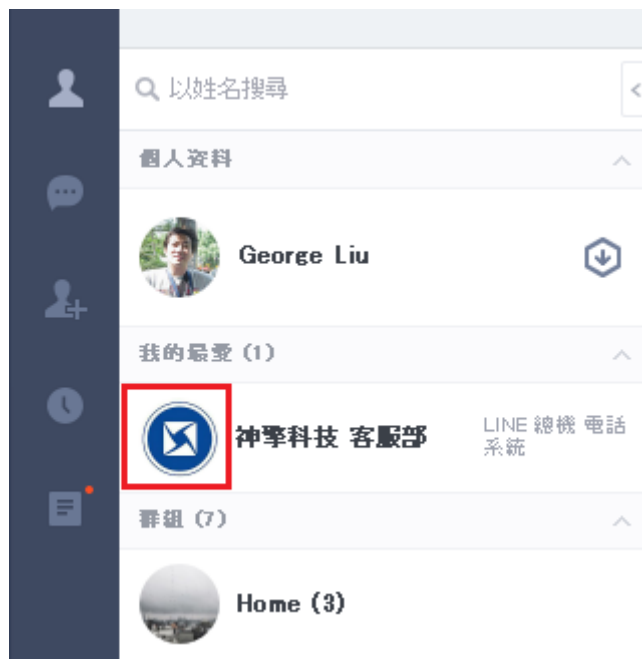
到「基本設定」後將螢幕拉至最下面!



(d) 如何設定 LINE 轉帳接號暱稱

轉接模式下，需填入欲轉接的 LINE 好友暱稱；總機模式下需填入分機表分機對應 LINE 好友暱稱。LINE 好友暱稱可以直接輸入，也可以從 LINE 介面複製貼上如以下三步驟：

(一) 點擊好友個人圖片如下圖圈起部份



(二) 出現下圖，請點擊紅色圈起部份





(三) 如以下選取複製貼到轉接模式下市話來電轉接至 LINE 帳號暱稱或  
總機模式下分機對應表分機對應 LINE 好友暱稱



- (e) 使用上有任何問題可參考瑞駿科技網頁 LM-office 最新使用手冊第四章常見問題或來電詢問，謝謝!

## 忙線音設定

開始使用 LM-office 須將如下「忙線音設定」頁做正確忙線音設定，不然市話撥入後，LM-office 不知道何時該掛斷該來電，可能造成該市話線一直不通，使用者需選擇所在地國家的電信市話忙線音。

若 LM-office 接在交換機類比內線的應用，可從交換機廠商得知正確交換機內線忙線音，或利用 LM-office 安裝光磁所附交換機內線忙線音檢測工具(PBX extension line busy tone detect tool.exe)求得忙線音頻率及 on/off 週期並填入以下介面，然後按「確定」或「套用」(LM-office 任何設定都要按「確定」或「套用」儲存生效)。更多細節，可以參考 LM-office 使用手冊 3.3.4 忙線音設定頁說明。

選項 運行 LINE 6.1.1.2266

一般 音訊 忙線音設定

忙線音設定

選擇國家 Taiwan

使用者自訂的忙線音參數

忙線音相關設定

頻率1 425 Hz 頻率2 425 Hz

On 週期 500 ms Off 週期 500 ms

交換機內線忙音

頻率1 0 Hz 頻率2 0 Hz

On 週期 0 ms Off 週期 0 ms

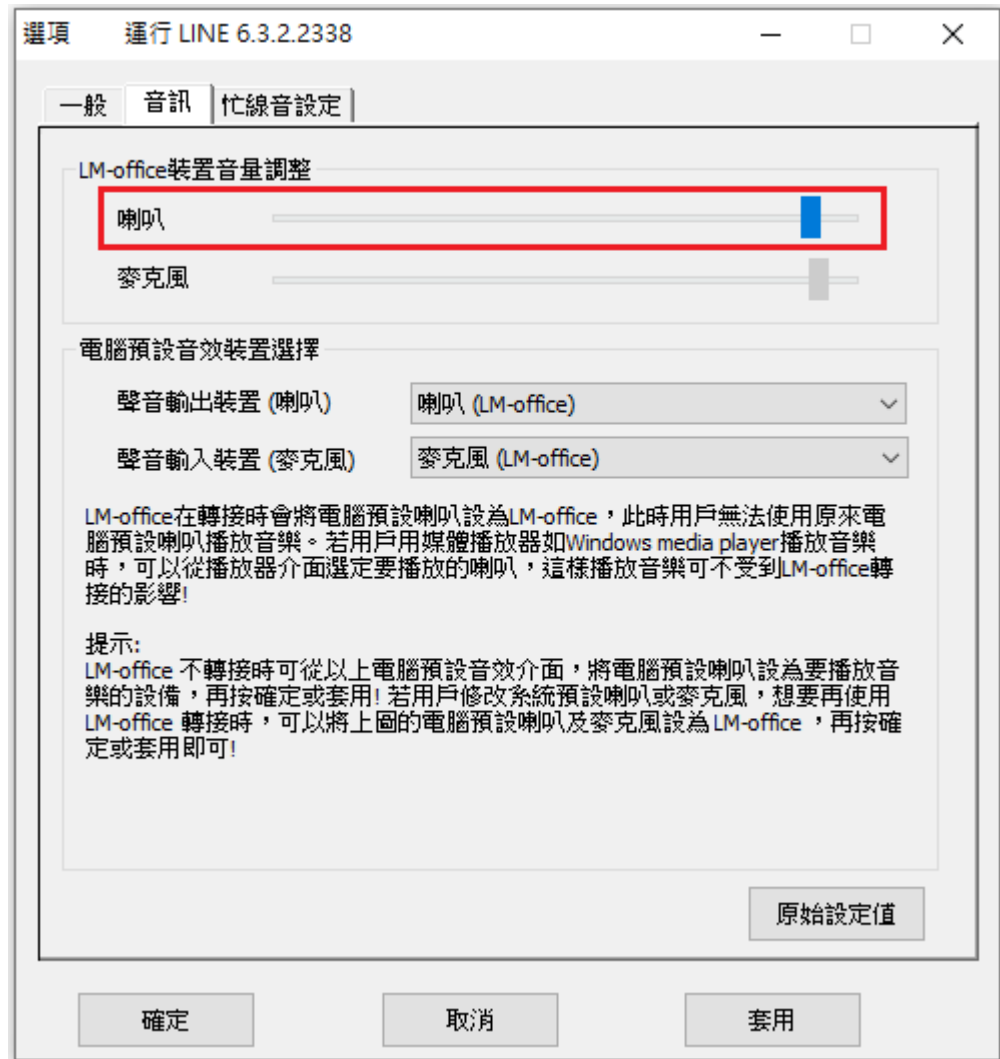
確定 取消 套用



## LM-office 轉接音量太低

LM-office 轉接音量太低，除可請 LINE 轉接接收方調高手機音量外，還須注意以下兩個設定。

(a) LM-office 系統工作列音效設定頁儘量設高喇叭音量，麥克風僅顯示音量狀態，無法設定！



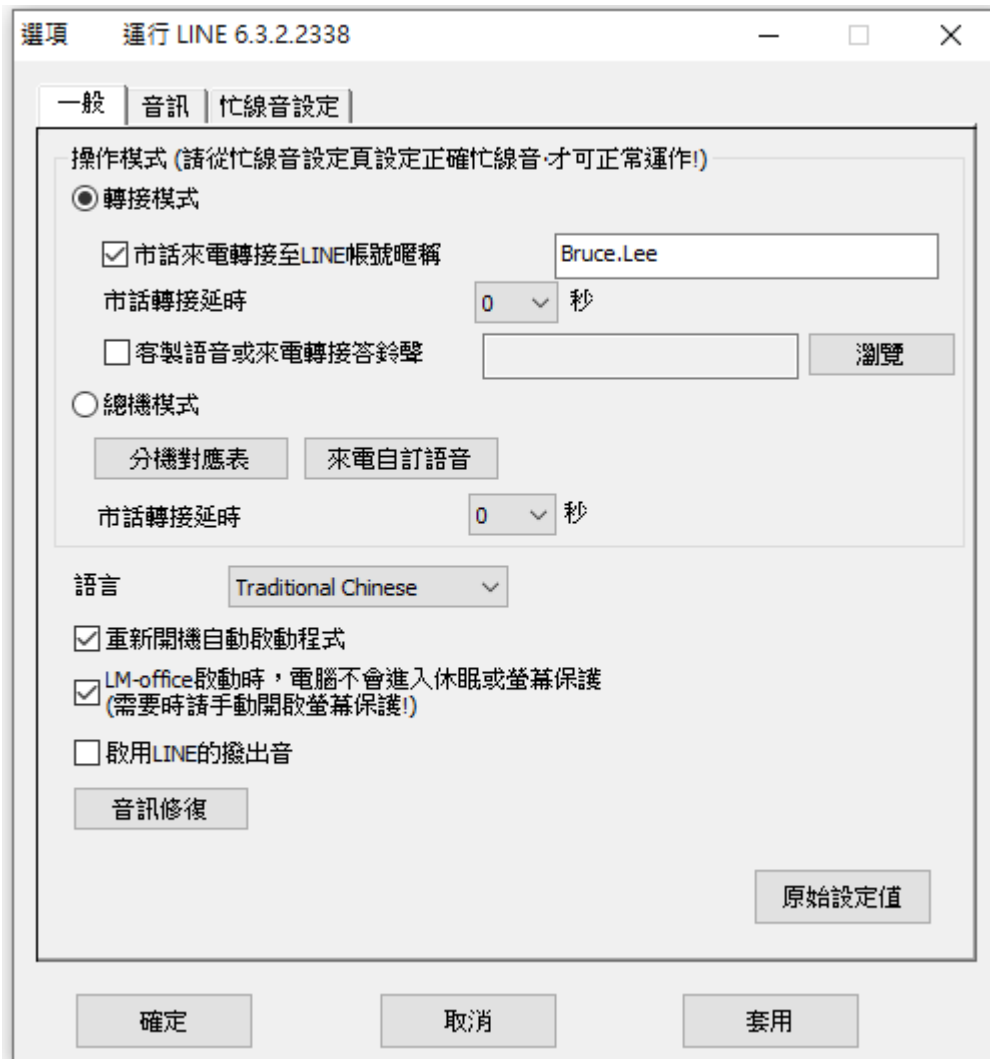
(b) 請勿關閉 LINE 自動調整麥克風音量設定，不然轉接音量可能會太低！  
LINE 預設喇叭音量儘量設高。



## 固定時間重開 LM-office 電腦

Windows 電腦長時間不關機系統效能會變差，影響 LM-office 使用，建議可以利用 Windows 作業系統的排程功能(請參考微軟網頁 [https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/cc748993\(v=ws.11\).aspx](https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/cc748993(v=ws.11).aspx))，在不影響 LM-office 使用，兩星期重開電腦一次。

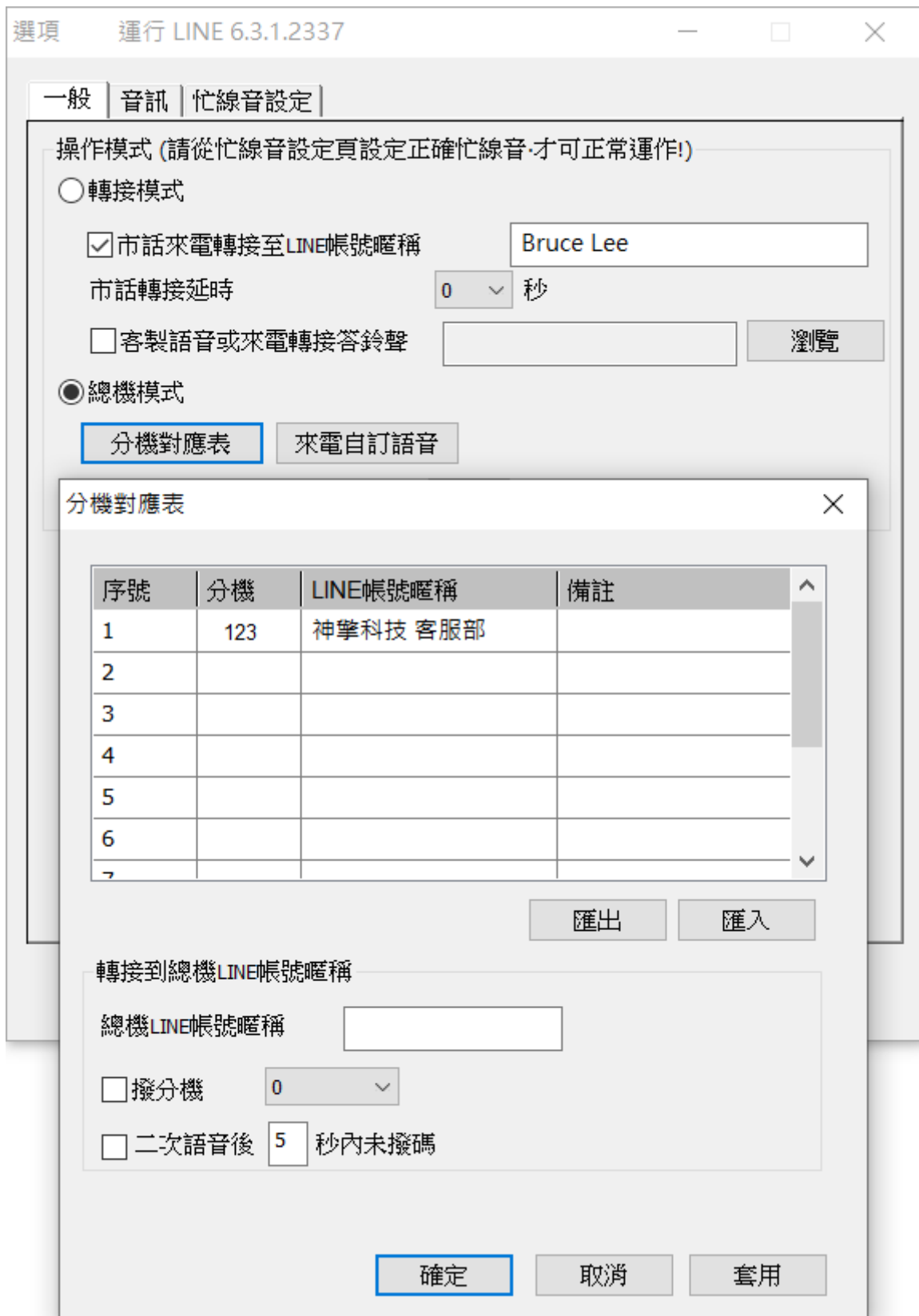
11. 預設操作模式為轉接模式，預設勾選  市話來電轉接至 LINE 帳號暱稱。填入您要轉接的 LINE 帳號暱稱，市話來電含從交換機內線來電，接著按確定或套用即可生效。填入的 LINE 帳號暱稱需與電腦將登入的 LINE 帳號成為好友。使用市話來電轉接到(手機)LINE 帳號需確定轉接的手機 LINE 帳號不同於安裝 LM-office 電腦的 LINE 帳號，且當您需要此轉接應用時，轉接 LINE 帳號不可在其他設備運行。用戶至少需有兩個 LINE 帳號才可使用此應用！



12. 總機模式需勾選才可使用。使用前一定要設分機對應表，來電自訂語音可依需求設定。

按分機對應表立即開啟如下圖，目前支持 10 個分機使用，若市話來電者在系統撥完兩次歡迎語音 5 秒(可設定)後，仍未輸入任何分機碼，或來電者輸入分機 0(或 9)，可設定將此通話轉至總機 LINE 帳號暱稱(管理者 LINE 帳號)，按確定或套用即可生效。記得將要轉接的市話線接到 LM-office 的 RJ11 接口，員工就可用手機當分機接辦公室來電。

系統提供預設中英文來電歡迎、分機錯誤(無所撥分機)及謝謝來電語音，使用者也可點擊「來電自訂語音」按鈕，選擇自定 wave 格式語音。



### 13. 使用 LM-office 後，如何撥接 LINE

LM-office 運行時會將系統預設麥克風及喇叭設為 LM-office!

因此不使用 LM-office，想用電腦 LINE 做撥打或接聽 LINE 來電，須如下

圖從 LINE 介面做欲通話使用的麥克風及喇叭設定，並退出 LM-office 程式，LM-office 設備可不必拔掉。

若要透過話機撥接 LINE，可購買敝公司 LA-101、LA-102 LINE 網關。



**注意：**

1. LM-office setup 程式須在有管理員權限用戶下安裝
2. LM-office 程式運行後，可以從桌面右下角 LM-office 系統工作列按滑鼠右鍵，點擊**查詢最新版本**，若最新版本比目前安裝版本(點擊**關於得知**)較新，可以下載安裝使用。**線上輔助**選項提供 LM-office 基本使用說明。



## 產品服務諮詢:

神擎科技有限公司

劉先生

辦公室：886-2-24260810 分機 802

傳真：886-2-24260820

電子郵件：[service@godengine.com.tw](mailto:service@godengine.com.tw)

地址：基隆市信義區信二路156號3樓

網址：<https://www.godengine.com>

LINE帳號：神擎科技客服部

(搜尋手機號碼：0978542585)

Skype 帳號：morgeorge



神擎科技官網 QR code



神擎科技客服 LINE QR code